

Fragen & Antworten

Was ist die KALI Akademie?

Die KALI Akademie ist ein Informationsangebot der K+S Minerals and Agriculture GmbH. Als Experte im Bereich der Pflanzenernährung bieten wir wertvolle Fachinformationen und Praxis-Tipps gebündelt auf einer Online-Wissensplattform. Ob spannende Betriebsreportagen, aktuelle Fachartikel, Webinare zu relevanten Aspekten der Pflanzenernährung oder Fachwissen zum Sammeln für unseren WISSENS SPEICHER – nutzen Sie unser gesammeltes Know-how gezielt für Ihren Erfolg!

Mehr dazu unter www.kali-akademie.de

Wer kann an den Webinaren der KALI Akademie teilnehmen?

Unsere Webinare stehen allen Interessenten kostenlos zur Verfügung. In erster Line richten wir unser Informationsangebot an Landwirte, Mitarbeiter des Landhandels, Berater und Nachwuchskräfte aus allen Bereichen der Landwirtschaft. Unser Ziel ist es, fundierte Fachinformationen zur Pflanzenernährung weiterzugeben.

Wie kann ich mich anmelden?

Unser aktuelles Webinarprogramm finden Sie auf webinare.kali-akademie.de. So einfach ist die Anmeldung:

- Mit Klick auf „Details“ gelangen Sie auf eine Seite mit detaillierten Informationen zum Inhalt des Webinars. Auf dieser Seite finden Sie auch den Link „Hier anmelden“.
- Sie werden auf die Anmeldeseite unseres Softwareanbieters „GotoWebinar“ weitergeleitet. Hier einfach Name und E-Mail-Adresse eingeben, den Datenschutzhinweis akzeptieren – und schon sind Sie als Teilnehmer registriert.
- Sie erhalten eine E-Mail mit dem Teilnahmelink, die Ihnen als Erinnerung erneut drei Tage, einen Tag und eine Stunde vor Webinarbeginn zugestellt wird.
- Um sich für weitere Webinare anzumelden, wiederholen Sie bitte die genannten Schritte.

Ich habe mich für ein Webinar angemeldet, aber keine Bestätigungsmail erhalten. Was kann ich tun?

Die Bestätigungsmail wird vom Softwareanbieter „GotoWebinar“ automatisch generiert und versendet. Sollten Sie nach der Anmeldung keine Bestätigungsmail erhalten, wurde diese Mail möglicherweise von Ihrem SPAM-Filter abgefangen. Dies können Sie vermeiden, indem Sie die E-Mailadresse „customercare@gotowebinar.com“ bei Ihren SPAM-Einstellungen als zugelassenen Absender einfügen.

Sollten Sie auch im SPAM-Filter keine Bestätigungsmail finden, melden Sie sich bitte erneut an oder kontaktieren Sie uns unter KALI-Akademie@k-plus-s.com

Wie läuft das Webinar ab?

Die Webinare der KALI Akademie sind Online-Präsentationen, an denen Sie live von Ihrem PC, Tablet oder Smartphone aus teilnehmen können.

Kurz vor dem Webinar:

- In einer E-Mail erhalten Sie vor Webinarbeginn Ihren persönlichen Teilnahmelink Am Webinar teilnehmen
– bitte ca. 10 Minuten vor der angegebenen Uhrzeit anklicken.
- Es öffnet sich ein Fenster, in dem Sie die Zustimmung zum Öffnen eines Links geben. (Für die Teilnahme per Tablet oder Smartphone ist der Download der App „GotoWebinar“ erforderlich.)
- Sie gelangen in den so genannten „Warteraum“ und hören eine automatische Ansage. Sollten Sie diese nicht hören überprüfen Sie bitte im Bedienfeld unter „Audio“ die Lautsprecherauswahl bzw. aktivieren Sie Ihren Lautsprecher oder Kopfhörer. Alternativ können Sie für die Audio-Funktion auch Ihr Telefon verwenden – rufen Sie dazu eine der angezeigten Telefonnummern an oder entnehmen Sie diese der Bestätigungsmail.

Während des Webinars:

- Zur angegebenen Uhrzeit begrüßt unser Webinar-Moderator die Teilnehmer und gibt eine kurze Einführung. Sie sehen Bildschirmpräsentation und Webcam. (Weder Ihre Webcam noch Ihr Ton wird übertragen, die Teilnehmerliste wird nur dem Moderator angezeigt.)
- Dem Online-Vortrag des Fachreferenten folgen Sie über die Bildschirmpräsentation, die Webcam wird währenddessen deaktiviert.
- Sie können über ein Textfeld Ihre Fragen eingeben, die der Fachreferent im Anschluss an den Vortrag beantwortet. Auch eventuelle technische Fragen einfach eingeben, der Moderator kann direkt mit einer Textnachricht reagieren.
- Das Webinar dauert insgesamt ca. eine Stunde.

Nach dem Webinar:

- Nach Webinar-Ende öffnet sich eine Kurzumfrage, die uns helfen soll, unsere Webinare zu verbessern. Bitte nehmen Sie sich dafür einen Moment Zeit.
- Gegebenenfalls erhalten Sie im Anschluss Webinarunterlagen per E-Mail.

Ich möchte eine Teilnahmebestätigung erhalten, wie bei einem Seminar. Ist das möglich?

Bitte senden Sie nach Ihrer Webinar-Teilnahme eine E-Mail an KALI-Akademie@k-plus-s.com. Wir stellen Ihnen dann gern eine Teilnahmebestätigung für das jeweilige Webinar der KALI Akademie aus.

Welches sind die technischen Voraussetzungen für die Teilnahme an einem Webinar?

Um am Webinar teilzunehmen, benötigen Sie

- PC, Laptop, Tablet oder Mobiltelefon
- einen Internetzugang
- Sound an Ihrem Rechner über Lautsprecher oder Kopfhörer (Headset oder Mikrofon sind nicht notwendig, da wir Ihre Fragen schriftlich entgegennehmen)
- Einen aktuellen Browser (Wir empfehlen Google Chrome oder Mozilla Firefox)
- Am PC wird keine Software installiert, jedoch müssen Sie zustimmen, einen Link zu öffnen.
- Zur Teilnahme über Mobilgeräte laden Sie bitte die „GotoWebinar“-App herunter.

Sollten Sie noch Fragen zu den technischen Voraussetzungen haben, schreiben Sie uns an KALI-Akademie@k-plus-s.com oder lesen Sie auf den [Infoseiten der Software „GotoWebinar“](#) nach. Sie können auch an einer [GotoWebinar-Testsitzung](#) teilnehmen.

Ich bin angemeldet und das Webinar beginnt gleich, jedoch kann ich mich nicht einloggen. Woran könnte das liegen?

- Bitte achten Sie darauf, dass Sie als Browser eine der aktuellsten zwei Versionen von Google Chrome oder Mozilla Firefox nutzen.
- Sofern Sie über VPN mit einem Firmennetzwerk verbunden sind, kann es hilfreich sein, diese Verbindung zu trennen, bevor sie sich zum Webinar einloggen.

Leider ist mit kurzfristig etwas dazwischen gekommen und ich kann doch nicht am Webinar teilnehmen. Was kann ich tun?

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Anmeldung über einen Link in der Bestätigungsmail zu stornieren. Schreiben Sie uns an KALI-Akademie@k-plus-s.com, wenn Sie dennoch Informationen und Unterlagen zum Webinar-Thema erhalten möchten. In manchen Fällen können wir auch eine Aufzeichnung des Webinars zur Verfügung stellen.

Wir sind eine Gruppe und möchten gern einen individuellen Webinar-Termin vereinbaren. Geht das?

Auf Anfrage an KALI-Akademie@k-plus-s.com organisiert die KALI Akademie auch individuelle Webinare zu den Themen aus dem Webinarprogramm oder weiteren Aspekten der Pflanzenernährung – zum Beispiel für einen Beratungskreis mit Landwirten oder als Mitarbeiterschulung im Landhandel. Die Mindestteilnehmerzahl liegt bei 20 Personen.

Bei weiteren Fragen oder Anregungen kontaktieren Sie uns gern unter KALI-Akademie@k-plus-s.com oder besuchen Sie uns auf www.kali-akademie.de