### Die Webinare der KALI Akademie®

### Fragen & Antworten

#### Was ist die KALI Akademie®?

Die KALI Akademie ist ein Informationsangebot der K+S Minerals and Agriculture GmbH. Als Experte im Bereich der Pflanzenernährung bieten wir wertvolle Fachinformationen und Praxis-Tipps gebündelt auf einer Online-Wissensplattform. Ob spannende Betriebsreportagen, aktuelle Fachartikel, Webinare zu relevanten Aspekten der Pflanzenernährung oder Fachwissen zum Sammeln für unseren WISSENS SPEICHER – nutzen Sie unser gesammeltes Know-how gezielt für Ihren Erfolg!

Mehr dazu unter www.kali-akademie.de

#### Wer kann an den Webinaren der KALI Akademie® teilnehmen?

Unsere Webinare stehen allen Interessenten kostenlos zur Verfügung. In erster Linie richten wir unser Informationsangebot an Landwirte, Mitarbeiter des Landhandels, Berater und Nachwuchskräfte aus allen Bereichen der Landwirtschaft. Unser Ziel ist es, fundierte Fachinformationen zur Pflanzenernährung weiterzugeben.

#### Wie kann ich mich anmelden?

Unser aktuelles Webinarprogramm finden Sie auf <u>webinare.kali-akademie.de</u>. So einfach ist die Anmeldung:

- Mit Klick auf "Details" gelangen Sie auf eine Seite mit detaillierten Informationen zum Inhalt des Webinars. Auf dieser Seite finden Sie auch den Link "Hier anmelden".
- Sie werden auf die Anmeldeseite unseres Softwareanbieters "GoToWebinar" weitergeleitet. Hier einfach Name und E-Mail-Adresse eingeben, den Datenschutzhinweis akzeptieren und schon sind Sie als Teilnehmer registriert.
- Sie erhalten eine E-Mail mit dem Teilnahmelink, die Ihnen als Erinnerung erneut drei bis vier Tage, einen Tag und eine Stunde vor Webinarbeginn zugestellt wird.
- Um sich für weitere Webinare anzumelden, wiederholen Sie bitte die genannten Schritte.

### Ich habe mich für ein Webinar angemeldet, aber keine Bestätigungsmail erhalten. Was kann ich tun?

Die Bestätigungsmail wird vom Softwareanbieter "GoToWebinar" automatisch generiert und versendet. Sollten Sie nach der Anmeldung keine Bestätigungsmail erhalten, wurde diese Mail möglicherweise von Ihrem SPAM-Filter abgefangen. Dies können Sie vermeiden, indem Sie die E-Mailadresse <u>customercare@gotowebinar.com</u> bei Ihren SPAM-Einstellungen als zugelassenen Absender einfügen. Sollten Sie auch im SPAM-Filter keine Bestätigungsmail finden, melden Sie sich bitte erneut an oder kontaktieren Sie uns unter KALI-Akademie@k-plus-s.com.



#### Wie läuft das Webinar ab?

Die Webinare der KALI Akademie sind Online-Präsentationen, an denen Sie live von Ihrem PC, Tablet oder Smartphone aus teilnehmen können. Für die Teilnahme per Tablet oder Smartphone laden Sie bitte die App "GoToWebinar" auf Ihr Gerät.

#### Kurz vor dem Webinar:

- In einer E-Mail erhalten Sie vor Webinarbeginn Ihren persönlichen Teilnahmelink
- Am PC wird über den Link der Browser gestartet, auf Mobilgeräten wird die App "GoToWebinar" geöffnet bzw. werden Sie zum App Store weitergeleitet falls die App noch nicht installiert ist.
- Sollte das Webinar noch nicht begonnen haben, warten Sie bitte einen Moment.

#### Während des Webinars:

- Zur angegebenen Uhrzeit begrüßt unser Webinar-Moderator die Teilnehmer und gibt eine kurze Einführung. Sie sehen Bildschirmpräsentation und Webcam. (Weder Ihre Webcam noch Ihr Ton wird übertragen, die Teilnehmerliste wird nur dem Moderator angezeigt.)
- Dem Online-Vortrag folgen Sie über die Bildschirmpräsentation, die Webcam wird währenddessen deaktiviert.
- Sie können über ein Textfeld Ihre Fragen eingeben, die der Fachreferent im Anschluss an den Vortrag beantwortet. Auch eventuelle technische Fragen einfach eingeben, der Moderator kann direkt mit einer Textnachricht reagieren.

#### Nach dem Webinar:

- Nach Webinar-Ende öffnet sich eine Kurzumfrage, die uns helfen soll,unsere Webinare zu verbessern. Bitte nehmen Sie sich dafür einen Moment Zeit.
- Gegebenenfalls erhalten Sie im Anschluss Webinarunterlagen per E-Mail.

# Ich möchte eine Teilnahmebestätigung erhalten, wie bei einem Seminar. Ist das möglich?

Ja, alle Teilnehmer erhalten einige Tage nach dem Webinar eine Teilnahmebestätigung per E-Mail.

### Welches sind die technischen Voraussetzungen für die Teilnahme an einem Webinar?

Um am Webinar teilzunehmen, benötigen Sie

- PC, Laptop, Tablet oder Mobiltelefon
- Internetzugang
- Sound an Ihrem Rechner über Lautsprecher oder Kopfhörer (Headset oder Mikrofon sindnicht notwendig, da wir Ihre Fragen schriftlich entgegennehmen).
- Einen aktuellen Browser (Wir empfehlen Google Chrome oder Mozilla Firefox)
- Am PC findet das Webinar rein browserbasiert statt, es muss keine Software heruntergeladen werden.
- Zur Teilnahme über Mobilgeräte laden Sie bitte die "GoToWebinar"-App herunter.



Sollten Sie noch Fragen zu den technischen Voraussetzungen haben, schreiben Sie uns an <u>KALI-Akademie@k-plus-s.com</u> oder lesen Sie auf den <u>Infoseiten der Software</u> <u>"GoToWebinar"</u> nach. Sie können auch an einer <u>GoToWebinar-Testsitzung</u> teilnehmen.

## Ich bin angemeldet und das Webinar beginnt gleich, jedoch kann ich mich nicht einloggen. Woran könnte das liegen?

- Bitte achten Sie darauf, dass Sie als Browser eine der aktuellsten zwei Versionen von Google Chrome oder Mozilla Firefox nutzen.
- Sofern Sie über VPN mit einem Firmennetzwerk verbunden sind, kann es hilfreich sein, diese Verbindung zu trennen, bevor sie sich zum Webinar einloggen.

## Leider ist mir kurzfristig etwas dazwischengekommen und ich kann doch nicht am Webinar teilnehmen. Was kann ich tun?

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Anmeldung über einen Link in der Bestätigungsmail zu stornieren. Schreiben Sie uns an <u>KALI-Akademie@k-plus-s.com</u>, wenn Sie dennoch Informationen und Unterlagen zum Webinar-Thema erhalten möchten. In manchen Fällen können wir auch eine Aufzeichnung des Webinars zur Verfügung stellen.

### Wir sind eine Gruppe uns möchten gern einen individuellen Webinar-Termin vereinbaren. Geht das?

Auf Anfrage an <u>KALI-Akademie@k-plus-s.com</u> organisiert die KALI Akademie auch individuelle Webinare zu den Themen aus dem Webinarprogramm oder weiteren Aspekten der Pflanzenernährung – zum Beispiel für einen Beratungskreis mit Landwirten oder als Mitarbeiterschulung im Landhandel. Die Mindestteilnehmerzahl liegt bei 20 Personen.

Bei weiteren Fragen oder Anregungen kontaktieren Sie uns gern unter <u>KALI-Akademie@k-plus-s.com</u> oder besuchen Sie uns auf <u>www.kali-akademie.de.</u>

